

Misja urzędu

„Profesjonalnie i zgodnie z prawem uczestniczymy wraz z Obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej w zasilaniu budżetu Państwa”

Niekwestionowaną rolę w prawidłowym realizowaniu powinności obywateli wobec państwa poprzez uiszczanie podatków odgrywa dobrze zorganizowany, przejrzysty w swoich postępowaniach urząd skarbowy.

Naczelnym celem naszego Urzędu jest takie postępowanie pracowników wobec podatnika, aby ten drugi miał pewność, że w tym urzędzie traktowany jest on indywidualnie, a jego sprawą zainteresuje się i załatwi ją kompetentny pracownik.

Dlatego przyjęliśmy następujące zasady postępowania:

- podatnik jest klientem a nie petentem w urzędzie,
- dostarczamy klientowi urzędu pełnej i rzetelnej informacji,
- podczas wykonywania obowiązków przestrzegamy zasady etyki, braku interesowności i obiektywizmu,
- szkolimy, podnosimy kwalifikacje oraz kompetencje wszystkich pracowników zatrudnionych w Urzędzie.

Wspierając politykę gospodarczego wzrostu poprzez sprawne i profesjonalne zarządzanie finansami publicznymi, a także budowanie pozytywnego wizerunku Administracji Rządowej w społeczeństwie chcemy, by Urząd Skarbowy Wrocław Psie Pole był profesjonalną i cieszącą się zaufaniem obywateli instytucją, która kieruje się dobrem wspólnym oraz podejmuje działania zmierzające do racjonalnego gospodarowania pieniędzmi. Realizując założenia polityki finansowej Państwa pragniemy zachować zarówno dbałość o dobro Skarbu Państwa jak i obywateli oraz umiejętnie pogodzić te sprzeczne interesy. W swoich działaniach dążymy do pełnego przekazu informacji o obowiązującym systemie podatkowym, prowadząc załatwienie spraw i obsługę klientów w sposób budzący zaufanie.

Naczelnik Urzędu Skarbowego pragnie służyć Państwu i Obywatelom wykorzystując swoją wiedzę oraz doświadczenie a także dbać o stały wzrost jakości świadczonych usług, w szczególności o poziom obsługi podatników i o przestrzeganie ich praw oraz upublicznianie i promocję wysokich standardów obsługi klienta.